فرآیند ثبت درخواست صدور و تغییر وضعیت هوده کارت به صورت غیر حضوری در سما

۱- در مرور گر اینترنتی آدرس سامانه سما (sama.oipf.ir/login) را وارد نموده و سپس با وارد نمودن
۱- اطلاعات نام کاربری (کد پرسنلی) و رمز ورود خود وارد سامانه سما شده و سپس از قسمت «رفاهی»،

۲- گزینه «درخواست صدور هوده کارت» را کلیک کنید،

۳- مانند ثبت دیگر درخواستها در سما، گزینه «جدید» را انتخاب نمائید.

: 6 8								بایگانی	ليست حديد الألي	بالج المر
م مربع ميند م	عنوان دفتر نمایندگی Q	عنوان وضعیت کارت Q	شماره کارت Q	شماره مشتری Q	تاريخ أيجاد Q	درخواست دهنده Q	شماره پرستلی Q	نام شخص دریافت کننده Q	Q	ت کارت اعتباری هوده کارت کارت اعتباری هوده کارت کارت اعتباری هوده کارت
				اطلاعات	ېدون				[	ی درخوانت صور کارت هوده کارت هونه کارت هونه کارت میا حکمت کارت میا

- ۴- در صفحه باز شده از طریق گزینه «دریافت اطلاعیه»، امکان مطالعه شرایط مربوطه و تهیه پرینت از
  - اطلاعيه وجود دارد.



۱ آموزش ثبت درخواست غیرحضوری صدور هوده کارت

1 / 1 | - 100% + | 🗉 🕎



ذخيره اطلاعيه

هر یک از اعضای صندوقهای بازنشستگی، پسانداز و رفاه کارکنان صنعت نفت («*صندوق*») در صورت تمایل میتواند به منظور خرید کالا و خدمات اقساطی از مراکز فروشگاهی طرف قرارداد شرکت توسعه ارزش هوده («*هوده*»)، متقاضی صدور و دریافت کارت اعتباری «هوده کارت» باشد که طبق شرایط زیر به «صندوق» اجازه و اختیار کامل میدهد تا مبالغ مربوطه شامل مجموع اصل قسط، نرخ فروش اقساطی، حق بیمه عمر مانده بدهکار و /۳ جریمه تأخیر تأدیه (در صورت دیرکرد در پرداخت اقساط ماهانه در سررسید مقرر) را در زمان حیات از محل مستمری وی ماهانه و مستمر کسر و در وجه «هوده» پرداخت نماید:

- ۱۰ در حال حاضر «کارت» با سقف اعتبار ۱۲۰،۰۰۰، ریال با حداکثر اقساط ماهانه ۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به بازنشستگان و همسر بازنشستگان متوفی (که از این پس«مشتریان» نامیده می شوند) تخصیص می یابد.
- ۲- مقرر است جمع حداکثر اقساط ماهانه به علاوه سایر کسور «مشتریان» از ۵۰٪ اصل مستمری وی بیشتر نشود و با توجه به کنترل مکانیزه مستمر «صندوق»، مادامیکه این شرایط برقرار باشد، «مشتریان»، واجد شرایط دریافت و استفاده از کارت می باشند و در خصوص کاهش یا افزایش سقف اعتبار، حداکثر قسط و شرط مانده خالص دریافتی، «صندوق» مجاز به محاسبه و اعمال تغییرات شرایط جدید و اعلام آن به «هوده» و در صورت لزوم غیرفعال سازی «کارت» می باشد.
- ۴- «هوده» و «صندوق» هیچگونه مسئولیتی در خصوص کلیه شرایط خرید کالا و خدمات «مشتریان» از فروشگاههای مذکور و یا هر گونه سوءاستفاده از کارت توسط اشخاص غیر، نخواهند داشت.
- ۵- زمان مراجعه «مشتریان» جهت تحویل «هوده کارت» به نمایندگی که در آن ثبت درخواست انجام شده است، از طریق پیامک به وی اعلام خواهد شد.
- ۶- «هوده» در ازای دریافت ۱٪ (یک درصد) حق بیمه عمرِ مانده بدهکار، بابت هر تراکنش، مانده بدهی مشتریان را بیمه مینماید که در صورت فوت مشتریان، طبق قرارداد فیمابین مانده اقساط ایشان مشمول بخشودگی می گردد.
- ۲- «هوده کارت» دارای مزایای اعتباری بوده و تحت هیچ عنوان، دارنده آن مجاز نمی باشد نسبت به نقد شوندگی آن از «صندوق» و یا «هوده» مطالبه ای داشته و یا درخواست و اقدامی نماید. بدیهی است انجام این امر تخلف محسوب شده و بر خلاف سیاست ها و مقررات می باشد.

پشتیبانی تلفنی (۰۲۱۸۵۳۳۳) همه روزه از ساعت ۸ الی ۲۲ آماده پاسخگویی به سؤالات «مشتریان» میباشد.

۲ آموزش ثبت درخواست غیر حضوری صدور هوده کارت

۵- در مرحله بعد، با فشردن تیک گزینه مربوطه (مطابق شکل زیر) واجد شرایط بودن متقاضی به صورت
مکانیزه در سما بررسی می شود:



\* خطاهایی که با چک کردن این مرحله قابل نمایش است:

- a. لطفاً ابتدا تلفن همراه خود را در سیستم وارد نمائید. (در صورت خالی بودن شماره تلفن در سما)
- b. به علت بدهی که از مستمری شما کسر می شود امکان ثبت در خواست ندارید. (مستمری متقاضی b کمتر از حد مجاز باشد و واجد شرایط دریافت کارت اعتباری نباشد.)
  - C. برای نوع **بازنشستگی معوقه**، امکان ثبت درخواست وجود ندارد.
- d. فقط برای بازنشسته با وضعیت برقرار و واریز به حساب، امکان ثبت درخواست وجود دارد. (در صور تیکه وضعیت برقراری مستمری قطع یا برقرار و ذخیره باشد.)
- e. اطلاعات مستمری یافت نشد. (در حالتی که متقاضی بازنشسته جدید است و مستمری وی هنوز واریز نشده است.)

۳ آموزش ثبت درخواست غیر حضوری صدور هوده کارت

۶- در صورت واجد شرایط بودن امکان ثبت درخواست فراهم می گردد، گزینه «ثبت» را انتخاب و

درخواست را نهائی نمایید.

بدیهی است انجام این امر تخلف محسوب شده و بر خلاف سیاست.ها و مقررات میباشد. ۸. پشتیبانی تلفنی (۹۲۱۸۵۳۳۳۰) همه روزه از ساعت ۸ الی ۲۲ آماده پاسخگویی به سؤالات «مشتریان» میباشد.	
اینجانب به منظور خرید کالا و خدمت اقساطي از فروشگاهها و مراکز طرف قرارداد با «هوده»، تقاضاي حصور کارت اعتباری «هوده کارت» را دارم و طبق شرایط ذکر شده فوق به «صندوق» اجازه و اختیار سکامل میدهم تا مبالغ مربوطه را از محل مستمری و یا سایر مطالبات اینجانب به صورت یکجا از مستمری ماهانه کسر و در وجه شرکت «توسعه ارزش هوده» پرداخت نماید.	
توضيحات:	
	0
	>*

۲- پس از فشردن گزینه «ثبت»، گزینه «چاپ فرم تکمیل شده درخواست» در همان صفحه نمایش داده

می شود که از طریق آن میتوان در صورت تمایل یک نسخه از فرم تکمیل شده را پرینت گرفت.

				درخواست صدور کارت رفاهی هوده	×
district of the second s	ىم جىۋادىي:		:pou		
and a second	تاریخ بازنشستگی:	نمايندگي مرکز تهران	دفتر نمایندگی:		
		برقرار و واریز به حساب	وضعیت مستمری:		
		مته	مشخصات آخرين كارفرما بازنشد		
هرکی دورونی ا	مديريت:	شرکت ملي نفت ايران	شرکت:		
مديريت مالي	سازمان قرعی:		سازمان:		
			a.	<i>و</i> ?	
	🚺 دریافت اطلاعیه	له، توجه ويژه داشته باشيد، حتي در صورتيكه پس از ثبت پر نمايد، تحويل كارت فقط از طريق نمايندگي تعيين شده ، درخواست صورت ميپذيرد.*****	****** با توجه به نمایندگي مربوط درخواست، نمایندگي مربوطه تغیر در زمان ثبت		
		ت اقساطی از فروشگاهها و مراکز طرف قرارداد با «هوده»، تقاضای اداره و طبق قرارط ذکر شده فوق به «صندوق» اجزاره و اختیار بحل سندمری و یا سایر مطالبات اینجانب به صورت یکجا از یت «توسعه ارزش هوده» پرداخت نماید.	اینجانب به منظور خرید کالا و خدم صدور کارت اعتباری هموده کارته را کامل میدهم تا مبالغ مروطه را از م مستمری ماهانه کسر و در وجه شرک <b>تکمیل شده</b>	✓	
			حصیل شدہ ماب فرم تکمیل شدہ درخواست		
		L	2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m 2 m		

۴ آموزش ثبت درخواست غیر حضوری صدور هوده کارت

انواع گزینههای تغییر وضعیت کارت (اعم از غیر فعالسازی و اعلام مفقودی) و کاربردهای آنها:

دارندگان هوده کارت می توانند در صورت مفقودی کارت، تمایل به انصراف از دریافت خدمت به غیر فعالسازی کارت به صورت موقت و فعالسازی مجدد آن، به ترتیب زیر اقدام نمایند:

۱- مطابق شکل ابتدا گزینه «درخواست تغییر وضعیت کارت» را انتخاب نمایید و سپس از گزینه «جدید»
متناسب با نیاز خود اقدام نمایید.

		ليست	بایگانی								
	e e	جديد بازيابي									: 🗗 🖻
	A Difference and the	الم والشبيته	نام شخص دریافت کننده	شماره پرستلئ	درخواست دهنده	تاريخ ايجاد	شماره مشترئ	شماره کارت	عنوان وضعيت كارت	عنوان دفتر تعايندگي	تاريخ تاييد
	کارت اعتباری هوده کارت	٩	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	۹	Q
	درخواست مدور کارت هوده کورت در درخواست تغییر وضعیت کارت هوده کارت میک کارت میا مکن کارت میا					برون	اطلاعات				
1.5											

۲- در پنجره باز شده ۴ وضعیت به شرح زیر در دسترس دارندگان کارت قرار گرفته است:

**الف**) گزینه «**غیر فعال**»: در صورت درخواست <u>غیر</u> فعالسازی موقت کارت

ب) گزینه «فعال»: در صورت درخواست فعالسازی مجدد کارت

ج) گزینه «انصراف»: در صورت درخواست انصراف از دریافت تسهیلات کارت

د) گزینه «صدور مجدد»: در صورت اعلام مفقودی کارت و تمایل متقاضی به دریافت مجدد آن

\* نکته ۱: جهت دریافت مجدد کارت لازم است پس از انجام مرحله فوق از ماژول «ثبت درخواست» مجدداً فرآیند ثبت درخواست طی شود.

\*\* نکته ۲: ثبت درخواست «هوده کارت» مانند «حکمت کارت صبا» انجام می شود.

\*\*\* نکته ۳: ثبت ابطال کارت به دلیل فوت دارنده کارت به صورت مکانیزه در سما انجام می شود.

۵ آموزش ثبت درخواست غیرحضوری صدور هوده کارت

				شماره کارت:
-	انتخاب	وضعیت کارت :	•	وضعیت کنونی کارت:
	غیر فعال صدور مجدد			توضيحات:
	فعال انصراف			

تهیه شده در امور رفاهی صندوقها

اردیبهشت ماه ۱۴۰۲

۶ آموزش ثبت درخواست غیرحضوری صدور هوده کارت