

فرآیند ثبت درخواست صدور و تغییر وضعیت هوده کارت به صورت غیر حضوری در

سما

۱- در مرورگر اینترنتی آدرس سامانه سما (sama.oipf.ir/login) را وارد نموده و سپس با وارد نمودن

اطلاعات نام کاربری (کد پرسنلی) و رمز ورود خود وارد سامانه سما شده و سپس از قسمت «رفاهی»،

۲- گزینه «درخواست صدور هوده کارت» را کلیک کنید،

۳- مانند ثبت دیگر درخواست‌ها در سما، گزینه «جدید» را انتخاب نمایید.



۴- در صفحه باز شده از طریق گزینه «دریافت اطلاعات»، امکان مطالعه شرایط مربوطه و تهیه پرینت از

اطلاعیه وجود دارد.





اطلاعیه کارت اعتباری هوده کارت (شرایط و نحوه استفاده از آن)

هر یک از اعضای صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت («صندوق») در صورت تمایل می تواند به منظور خرید کالا و خدمات اقساطی از مراکز فروشگاهی طرف قرارداد شرکت توسعه ارزش هوده («هوده»)، متقاضی صدور و دریافت کارت اعتباری «هوده کارت» باشد که طبق شرایط زیر به «صندوق» اجازه و اختیار کامل می دهد تا مبالغ مربوطه شامل مجموع اصل قسط، نرخ فروش اقساطی، حق بیمه عمر مانده بدهکار و ۳٪ جریمه تأخیر تأدیه (در صورت دیرکرد در پرداخت اقساط ماهانه در سررسید مقرر) را در زمان حیات از محل مستمری وی ماهانه و مستمر کسر و در وجه «هوده» پرداخت نماید:

- ۱- در حال حاضر «کارت» با سقف اعتبار ۱۲۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال با حداکثر اقساط ماهانه ۴۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال به بازنشستگان و همسر بازنشستگان متوفی (که از این پس «مشتریان» نامیده می شوند) تخصیص می یابد.
- ۲- مقرر است جمع حداکثر اقساط ماهانه به علاوه سایر کسور «مشتریان» از ۵۰٪ اصل مستمری وی بیشتر نشود و با توجه به کنترل مکانیزه مستمر «صندوق»، مادامیکه این شرایط برقرار باشد، «مشتریان»، واجد شرایط دریافت و استفاده از کارت می باشند و در خصوص کاهش یا افزایش سقف اعتبار، حداکثر قسط و شرط مانده خالص دریافتی، «صندوق» مجاز به محاسبه و اعمال تغییرات شرایط جدید و اعلام آن به «هوده» و در صورت لزوم غیرفعال سازی «کارت» می باشد.
- ۳- مشتریان می توانند با استفاده از «هوده کارت» به فروشگاه های طرف قرارداد «هوده» مراجعه و کالا و خدمات مورد نیاز خود را به صورت نقد و اقساط خریداری نمایند؛ همچنین نوع کالا/ خدمت، قیمت، شرایط پرداخت، فهرست خریدهای انجام شده و اقساط قابل پرداخت را با توجه به شرایط مندرج در وب سایت رسمی «هوده» به نشانی <http://hoodehcards.com> قابل مشاهده است.
- ۴- «هوده» و «صندوق» هیچگونه مسئولیتی در خصوص کلیه شرایط خرید کالا و خدمات «مشتریان» از فروشگاه های مذکور و یا هر گونه سوءاستفاده از کارت توسط اشخاص غیر، نخواهند داشت.
- ۵- زمان مراجعه «مشتریان» جهت تحویل «هوده کارت» به نمایندگی که در آن ثبت درخواست انجام شده است، از طریق پیامک به وی اعلام خواهد شد.
- ۶- «هوده» در ازای دریافت ۱٪ (یک درصد) حق بیمه عمر مانده بدهکار، بابت هر تراکنش، مانده بدهی مشتریان را بیمه می نماید که در صورت فوت مشتریان، طبق قرارداد فیما بین مانده اقساط ایشان مشمول بخشودگی می گردد.
- ۷- «هوده کارت» دارای مزایای اعتباری بوده و تحت هیچ عنوان، دارنده آن مجاز نمی باشد نسبت به نقدشوندگی آن از «صندوق» و یا «هوده» مطالبه ای داشته و یا درخواست و اقدامی نماید، بدیهی است انجام این امر تخلف محسوب شده و بر خلاف سیاست ها و مقررات می باشد.

پشتیبانی تلفنی (۰۲۱۸۵۳۳۳) همه روزه از ساعت ۸ الی ۲۲ آماده پاسخگویی به سوالات «مشتریان» می باشد.

۵- در مرحله بعد، با فشردن تیک گزینه مربوطه (مطابق شکل زیر) واجد شرایط بودن متقاضی به صورت مکانیزه در سما بررسی می‌شود:



* خطاهایی که با چک کردن این مرحله قابل نمایش است:

- a. لطفاً ابتدا تلفن همراه خود را در سیستم وارد نمایید. (در صورت خالی بودن شماره تلفن در سما)
- b. به علت بدهی که از مستمري شما کسر می‌شود امکان ثبت درخواست ندارید. (مستمري متقاضی کمتر از حد مجاز باشد و واجد شرایط دریافت کارت اعتباری نباشد).
- c. برای نوع **بازنشستگی معوقه**، امکان ثبت درخواست وجود ندارد.
- d. فقط برای **بازنشسته** با وضعیت برقرار و واریز به حساب، امکان ثبت درخواست وجود دارد. (در صورتیکه وضعیت برقراری مستمري قطع یا برقرار و ذخیره باشد).
- e. اطلاعات مستمري یافت نشد. (در حالی که متقاضی **بازنشسته** جدید است و مستمري وی هنوز واریز نشده است).

۶- در صورت واجد شرایط بودن امکان ثبت درخواست فراهم می‌گردد، گزینه «ثبت» را انتخاب و درخواست را نهایی نمایید.

۷- پس از فشردن گزینه «ثبت»، گزینه «چاپ فرم تکمیل شده درخواست» در همان صفحه نمایش داده می‌شود که از طریق آن می‌توان در صورت تمایل یک نسخه از فرم تکمیل شده را پرینت گرفت.

انواع گزینه‌های تغییر وضعیت کارت (اعم از غیر فعال‌سازی و اعلام مفقودی) و کاربردهای آنها:

دارندگان هوده کارت می‌توانند در صورت مفقودی کارت، تمایل به انصراف از دریافت خدمت به غیر فعال‌سازی کارت به صورت موقت و فعال‌سازی مجدد آن، به ترتیب زیر اقدام نمایند:

۱- مطابق شکل ابتدا گزینه «درخواست تغییر وضعیت کارت» را انتخاب نمایید و سپس از گزینه «جدید» متناسب با نیاز خود اقدام نمایید.



۲- در پنجره باز شده ۴ وضعیت به شرح زیر در دسترس دارندگان کارت قرار گرفته است:

(الف) گزینه «غیر فعال»: در صورت درخواست غیر فعال‌سازی موقت کارت

(ب) گزینه «فعال»: در صورت درخواست فعال‌سازی مجدد کارت

(ج) گزینه «انصراف»: در صورت درخواست انصراف از دریافت تسهیلات کارت

(د) گزینه «صدور مجدد»: در صورت اعلام مفقودی کارت و تمایل متقاضی به دریافت مجدد آن

* نکته ۱: جهت دریافت مجدد کارت لازم است پس از انجام مرحله فوق از ماژول «ثبت درخواست» مجدداً فرآیند ثبت درخواست طی شود.

** نکته ۲: ثبت درخواست «هوده کارت» مانند «حکمت کارت صبا» انجام می‌شود.

*** نکته ۳: ثبت ابطال کارت به دلیل فوت دارنده کارت به صورت مکانیزه در سما انجام می‌شود.

اطلاعات کارت

شماره کارت:

شماره مشتری:

وضعیت کنونی کارت:

وضعیت کارت:

توضیحات:

انتخاب ...

- غیر فعال
- صدور مجدد
- فعال
- انصراف

ثبت ✓

تهیه شده در امور رفاهی صندوقها

اردیبهشت ماه ۱۴۰۲