

بسمه تعالی



صندوق های بازنشستگی ، پس انداز  
و رفاه کارکنان صنعت نفت

## دستور العمل

# تسهیلات قرض الحسنه بازنشستگان

( کد سند: ص بن / ب / ش / ۰۱ / ۱۴۰۳۰۲ )



## فهرست

صفحه	عنوان
۱	فصل اول: کلیات
۱	ماده ۱: هدف
۱	ماده ۲: دامنه کاربرد
۱	ماده ۳: تعاریف
۲	فصل دوم: انواع تسهیلات
۲	ماده ۴: تسهیلات ازدواج فرزندان
۲	ماده ۵: تسهیلات تحصیلی
۳	ماده ۶: تسهیلات فوت
۳	ماده ۷: تسهیلات ایثارگری
۴	ماده ۸: تسهیلات ودیعه مسکن
۴	ماده ۹: تسهیلات جامع
۴	ماده ۱۰: تسهیلات مصوبه
۴	فصل سوم- سایر موارد
۴	ماده ۱۱: تامین اعتبار
۵	ماده ۱۲: تعیین سهمیه
۵	ماده ۱۳: دوره دریافت تسهیلات
۵	ماده ۱۴: فرزندان بازمانده
۵	ماده ۱۵: سقف تسهیلات استحقاقی
۶	ماده ۱۶: نرخ کارمزد
۶	ماده ۱۷: بیمه عمر مانده بدهکار
۶	ماده ۱۸: مدت استهلاك تسهیلات
۶	ماده ۱۹: نحوه کسر اقساط
۶	ماده ۲۰: نحوه ثبت درخواست
۶	ماده ۲۱: مسئولیت اجرا
۶	ماده ۲۲: اصلاح و بروزرسانی
۶	ماده ۲۳: تصویب

## فصل اول: کلیات

### ماده ۱: هدف

صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت با هدف ایجاد رفاه و کمک مالی به اعضای بازنشسته و بازمانده خود تسهیلاتی را در اختیار واجدین شرایط قرار می دهد. به همین منظور، دستورالعمل جاری به منظور تعریف و تبیین تسهیلات مالی قابل ارائه و نیل به اهداف مورد نظر تدوین شده است.

### ماده ۲: دامنه کاربرد

- ۱-۲- کلیه بازنشستگان و بازماندگان واجد شرایط و مستمری بگير فعال.
- ۲-۲- مقرری بگیران هیأت تجدید نظر واجد شرایط دریافت تسهیلات نمی باشند.
- ۳-۲- همسر/ همسران بازنشستگان متوفی که ازدواج مجدد نموده اند صرفاً می توانند از تسهیلات موضوع بندهای ۳-۲-۴ و ۵-۲-۵ استفاده نمایند.

### ماده ۳: تعاریف

- ۱-۳- صندوق: منظور از صندوق در این دستورالعمل تعریف موضوع ماده (۱) اساسنامه «صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت» مصوب هیأت وزیران می باشد.
- ۲-۳- منطقه: واحدهای اجرایی و عملیاتی شامل چندین نمایندگی از یک یا چند استان همجوار است که در مرکز استان دارای بیشترین بازنشستگان و شاغلین رسمی صنعت نفت تشکیل شده و در چهارچوب تشکیلات مصوب فعالیت می نماید.
- ۳-۳- نمایندگی: واحدهای اجرایی و عملیاتی به منظور تسهیل در انجام وظایف و متناسب با شاخص هایی نظیر تعداد بازنشستگان و شاغلین رسمی صنعت نفت، فاصله نسبت به یکدیگر و موقعیت طبیعی/ اجتماعی در شهرستان ها تشکیل شده و در چهارچوب تشکیلات مصوب فعالیت می نماید.
- ۴-۳- کارفرما: بر اساس بند (۱) ماده (۲) اساسنامه، کارفرمایان عبارتند از واحدهای تابعه صنعت نفت و شرکت های واگذار شده و یا در حال واگذاری به بخش غیردولتی که کسور بازنشستگی کارمندان (سهم کارمندان و کارفرما)، کسور پس انداز و تأمین آتیه کارمندان (سهم کارمند و کارفرما) را به حساب صندوق واریز می نمایند که در این دستورالعمل به اختصار "کارفرما" نامیده می شوند.
- ۵-۳- سال مالی صندوق: مطابق ماده (۲۲) اساسنامه، سال مالی صندوق از اول خردادماه هر سال شروع و در پایان اردیبهشت ماه سال بعد خاتمه می یابد.
- ۶-۳- سما: سامانه مجتمع اطلاعاتی صندوق می باشد.

## فصل دوم: انواع تسهیلات

### ماده ۴: تسهیلات ازدواج فرزندان

این تسهیلات در راستای کمک به بازنشستگان و بازماندگان در امر ازدواج فرزندان با توجه به شرایط زیر پرداخت می‌شود:

۴-۱- میزان تسهیلات ازدواج فرزندان حداکثر ۱,۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

۴-۲- واجدین شرایط:

۴-۲-۱- بازنشسته بابت ازدواج فرزند/ فرزندان اعم از تحت تکفل یا غیرتحت تکفل.

۴-۲-۲- همسر/ همسران بازمانده بابت ازدواج فرزند/ فرزندان بازنشسته متوفی.

۴-۲-۳- همسر/ همسران بازنشستگان متوفی که ازدواج مجدد نموده‌اند، صرفاً می‌توانند از این تسهیلات برای فرزند/ فرزندان خویش از همسر متوفی بازنشسته برخوردار شوند.

۴-۲-۴- پرداخت این تسهیلات برای هر فرزند صرفاً برای یک نوبت میسر است.

۴-۳- مدارک مورد نیاز عبارتند از: شناسنامه فرزند و سند ازدواج.

### ماده ۵: تسهیلات تحصیلی

این تسهیلات در راستای کمک به بازنشستگان و بازماندگان در امر تحصیل خود یا فرزندان با توجه به شرایط زیر پرداخت می‌شود:

۵-۱- میزان تسهیلات تحصیلی در مقاطع کاردانی، کارشناسی، کارشناسی‌ارشد و دکتری به ترتیب حداکثر ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰، ۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰، ۵۵۰,۰۰۰,۰۰۰ و ۶۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

۵-۲- واجدین شرایط:

۵-۲-۱- بازنشسته بابت تحصیل فرزند/ فرزندان تحت تکفل.

۵-۲-۲- بازنشسته بابت تحصیل خود و همسر.

۵-۲-۳- همسر/ همسران بازمانده بابت تحصیل فرزند/ فرزندان بازنشسته متوفی.

۵-۲-۴- همسر/ همسران بازمانده بابت تحصیل خویش.

۵-۲-۵- همسر/ همسران بازنشستگان متوفی که ازدواج مجدد نموده‌اند، صرفاً می‌توانند از این تسهیلات برای فرزند/ فرزندان خویش از همسر متوفی بازنشسته برخوردار شوند.

۵-۲-۶- فرزند/ فرزندان بازمانده بابت تحصیل خویش.

۵-۲-۷- پرداخت تسهیلات قرض‌الحسنه تحصیلی به بازنشستگان اناث بابت فرزندان که تحت تکفل پدر غیرشرکتی باشند، بلامانع است.

۳-۵- در هر مقطع از تحصیلات صرفاً برای یک نوبت پرداخت این تسهیلات مقدور می‌باشد.

۴-۵- مدارک مورد نیاز عبارتند از: گواهی اشتغال به تحصیل از مراکز آموزش عالی یا حوزوی (معادل مقاطع تحصیلات عالی دانشگاهی).

#### ماده ۶: تسهیلات فوت

این تسهیلات در راستای کمک به خانواده بازنشسته متوفی در تامین هزینه‌های مراسم یادبود با توجه به شرایط زیر پرداخت می‌شود:

۱-۶- میزان تسهیلات فوت حداکثر ۶۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

۲-۶- واجدین شرایط:

۱-۲-۶- بازنشسته بابت فوت وابستگان درجه اول (همسر/ همسران، فرزند/ فرزندان، پدر و مادر).

۲-۲-۶- همسر/ همسران بازمانده بابت فوت فرزندان بازنشسته متوفی.

۳-۶- هریک از همسر/ همسران بازمانده می‌توانند بصورت مستقل از تسهیلات فوت برخوردار شوند.

۴-۶- مدارک مورد نیاز عبارتند از: صفحه اول و صفحه فوت شناسنامه متوفی، گواهی فوت.

#### ماده ۷: تسهیلات ایثارگری

این تسهیلات به منظور کمک به جامعه ایثارگران بازنشسته صنعت نفت با توجه به شرایط زیر پرداخت می‌شود:

۱-۷- میزان تسهیلات ایثارگری حداکثر ۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

۲-۷- واجدین شرایط:

۱-۲-۷- بازنشستگان جانباز، اسیر، آزاده و رزمندگان دارای حداقل شش ماه سابقه حضور داوطلبانه در

جبهه که در سامانه سما به عنوان ایثارگر شناخته شده باشند.

۲-۲-۷- همسر/ همسران شهداء مستمری‌بگیر فعال.

۳-۲-۷- در صورت عدم استفاده ایثارگر در دوران حیات از تسهیلات ایثارگری و فوت ایشان، صرفاً همسر/

همسران ایثارگر متوفی می‌توانند از مزایای این تسهیلات بهره‌مند شوند.

۴-۲-۷- بازنشستگان فرزند شهید با رعایت سایر شرایط.

۵-۲-۷- بازنشستگانی که با معترسازی سابقه خدمت سربازی آنان در جبهه، مجموعاً دارای حداقل شش

ماه خدمت داوطلبانه در جبهه می‌باشند.

۳-۷- هریک از همسر/ همسران بازمانده می‌توانند بصورت مستقل از یک فقره تسهیلات ایثارگری برخوردار

شوند.



## ماده ۸: تسهیلات ودیعه مسکن

این تسهیلات جهت کمک در امر تهیه مسکن استیجاری، مشروط بر اینکه متقاضی تاکنون از تسهیلات مسکن صندوق استفاده ننموده و فاقد مسکن باشند، قابل پرداخت می باشد:

۸-۱- میزان تسهیلات ودیعه مسکن حداکثر ۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

۸-۲- واجدین شرایط:

۸-۲-۱- بازنشستگان.

۸-۲-۲- همسر/ همسران بازمانده.

۸-۳- مدارک مورد نیاز عبارتند از: اجاره نامه معتبر (تنظیم شده در دفاتر مشاورین املاک یا سامانه املاک و اسکان کشور) همراه با کد رهگیری به نام متقاضی.

۸-۴- هریک از همسر/ همسران بازمانده می توانند به صورت مستقل از تسهیلات ودیعه مسکن برخوردار شوند.

## ماده ۹: تسهیلات جامع

این تسهیلات جهت کمک مالی به متقاضی برای رفع مشکلات روزمره زندگی پرداخت می شود:

۹-۱- میزان تسهیلات جامع حداکثر ۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.

۹-۲- واجدین شرایط:

۹-۲-۱- بازنشستگان.

۹-۲-۲- همسر/ همسران بازمانده.

۹-۲-۳- فرزند/ فرزندان بازمانده.

۹-۲- هریک از بازماندگان می توانند بصورت مستقل از تسهیلات جامع برخوردار شوند.

۹-۳- بازنشستگان متقاضی دریافت این تسهیلات، باید یک سال از تاریخ بازنشستگی ایشان گذشته باشد.

## ماده ۱۰: تسهیلات مصوبه

این تسهیلات به منظور مساعدت به مددجویان واجد شرایط به استناد گزارش مددکاری مطابق "دستورالعمل خدمات مددکاری" حداکثر به میزان ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال قابل پرداخت می باشد.

## فصل سوم - سایر موارد

### ماده ۱۱: تامین اعتبار

اعتبار تسهیلات قرض الحسنه بازنشستگان در چارچوب بودجه منابع و مصارف سالیانه صندوق تامین و پرداخت آن از طریق بانک عامل انجام می شود.

## ماده ۱۲: تعیین سهمیه

- ۱-۱۲- سهمیه مورد نیاز هر منطقه به نسبت تعداد بازنشستگان و بازماندگان یا تعداد واجدین شرایط دریافت تسهیلات هر منطقه اختصاص می‌یابد.
- ۲-۱۲- معاونت امور بازنشستگی و رفاه با توجه به درخواست‌های ثبت شده از سوی مناطق، می‌تواند نسبت به تعدیل سهمیه با رعایت اعتبار مورد نظر اقدام نماید.
- ۳-۱۲- ضروری است مناطق/ نمایندگان/ نمایندگان تسهیلات ازدواج، تحصیل و فوت را در اولویت قرار دهند.

## ماده ۱۳: دوره دریافت تسهیلات

- ۱-۱۳- در تسهیلات ازدواج، تحصیل و فوت امکان اخذ هم‌زمان حداکثر سه فقره از یک نوع وجود دارد که در صورت تسویه، امکان تخصیص برای سایر واجدین شرایط مقدور است.
- ۲-۱۳- در تسهیلات جامع و ودیعه مسکن، ارائه درخواست جدید منوط به استهلاك کامل تسهیلات قبلی می‌باشد.
- ۳-۱۳- تسهیلات ایثارگری فقط برای یک نوبت در دوران بازنشستگی به متقاضی قابل پرداخت می‌باشد.
- ۴-۱۳- پرداخت تسهیلات مصوبه مجدد مشروط به استهلاك حداقل ۷۵٪ تسهیلات قبلی می‌باشد.
- ۵-۱۳- حداکثر زمان ارائه درخواست برای تسهیلات ازدواج و فوت یک سال پس از تاریخ وقوع رخداد ازدواج یا فوت و برای تسهیلات تحصیلی یک سال پس از تاریخ اتمام تحصیل در مقطع مورد نظر است.
- ۶-۱۳- چنانچه درخواست متقاضی پس از زمان تعیین شده در بند (۱۳-۵) واصل گردد، حداکثر تسهیلات مورد نظر معادل مبلغ سقف مصوب در زمان مشمولیت، قابل پرداخت خواهد بود.

## ماده ۱۴: فرزندان بازمانده

در صورت احراز شرایط و اختصاص تسهیلات تحصیلی، جامع و مصوبه به فرزند/فرزندان بازنشسته متوفی، دوره استهلاك تا انتهای دوره تکفل بازمانده در نظر گرفته می‌شود و در شرایط ضمانت همسر بازنشسته متوفی مستمري بگير يا احدي از بازنشستگان صنعت نفت، تسهیلات در دوره عادی موضوع ماده (۱۸) مستهلك می‌گردد، در غیر این صورت پس از معرفی بازمانده به بانک عامل، بانک مورد نظر مطابق قوانین خود مبادرت به پرداخت تسهیلات مورد نظر می‌نماید.

## ماده ۱۵: سقف تسهیلات استحقاقی

- ۱-۱۵- مجموع کسور و تعهدات (بدهی‌های قابل کسر ماهیانه شامل اقساط تسهیلات مختلف، بدهی‌های اجرای ثبت، بدهی‌های ناشی از گواهی‌های کسر اقساط) فرد در هنگام تقاضا نباید از ۵۰٪ (پنجاه درصد) دریافتی-های ثابت ماهیانه وی (شامل اصل مستمري، سرانه‌های نقدی و کمک‌هزینه‌های عائله‌مندی و اولاد)، تجاوز نماید، در این صورت مبلغ تسهیلات تخصیصی به همان میزان کاهش خواهد یافت.
- ۲-۱۵- در موارد خاص مددکاری و با توجه به شرایط متقاضی، معاونت امور بازنشستگی و رفاه، می‌تواند نسبت به پرداخت تسهیلات به متقاضیان مشمول محدودیت بند (۱۵-۱)، اقدام نماید.
- ۳-۱۵- مجموع مبلغ ریالی تسهیلات قرض الحسنه موضوع این دستورالعمل، حداکثر برابر سقف تسهیلات قرض-الحسنه ابلاغی توسط بانک مرکزی در هر سال و رعایت دیگر شرایط و ضوابط حاکم بر بانک عامل می‌باشد.



### ماده ۱۶: نرخ کارمزد

نرخ کارمزد کلیه تسهیلات بازنشستگان بنا بر اعلام بانک عامل می باشد.

### ماده ۱۷: بیمه عمر مانده بدهکار

۱۷-۱- بیمه عمر مانده بدهکار برای کلیه تسهیلات اعطایی از طریق بانک عامل الزامی است که در صورت فوت وام گیرنده، مانده بدهی از تاریخ فوت از محل پوشش بیمه‌ای مذکور بخشوده می گردد.

۱۷-۲- در صورت عدم امکان بخشودگی برابر بند (۱۷-۱)، به دلیل فوت وام گیرنده در موارد نامعلوم و مندرج در مقررات موضوعه، باقی مانده بدهی حسب مورد از محل مستمری سایر بازماندگان یا مطالبات ایشان نزد صندوق یا ضامن فرد کسر می گردد.

### ماده ۱۸: مدت استهلاك تسهیلات

مدت استهلاك کلیه تسهیلات قرض الحسنه پرداختی به بازنشستگان و بازماندگان حداکثر ۳۰ ماه می باشد.

### ماده ۱۹: نحوه کسر اقساط

۱۹-۱- اقساط تسهیلات از دریافت کنندگان توسط صندوق به صورت ماهیانه از محل مستمری ایشان کسر و به بانک عامل پرداخت می شود.

۱۹-۲- در صورت دریافت تسهیلات به صورت مستقیم توسط فرزند/ فرزندان بازمانده از طریق معرفی نامه صندوق مطابق موضوع ماده (۱۴)، اقساط تسهیلات دریافتی مستقیماً توسط بازمانده به بانک عامل پرداخت می شود.

### ماده ۲۰: نحوه ثبت درخواست

بجز تسهیلات مصوبه، ثبت درخواست برای کلیه انواع تسهیلات، به صورت برخط یا حضوری از طریق سامانه سما امکان پذیر است.

### ماده ۲۱: مسئولیت اجرا

پیاده سازی و اجرای مفاد هر یک از مواد و بندهای دستورالعمل جاری، حسب مورد بر عهده معاونت‌ها و مدیریت‌های ذی ربط می باشد.

### ماده ۲۲: اصلاح و بروزرسانی

هرگونه اصلاح و بازنگری در این شیوه نامه با پیشنهاد رئیس صندوق و تصویب هیئت رئیسه صورت می پذیرد.

### ماده ۲۳: تصویب

دستورالعمل تسهیلات قرض الحسنه بازنشستگان صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت، مشتمل بر (۲۳) ماده در تاریخ ۱۴۰۲/۰۳/۲۸ مصوب و ویرایش دوم آن در تاریخ ۱۴۰۳/۰۶/۰۶ به تصویب هیئت رئیسه صندوق رسیده است که از تاریخ ابلاغ، لازم الاجرا و کلیه دستورالعمل‌ها و مصوبات قبلی ملغی الاثر می باشد.