



صندوق بازنشستگی، رفاه و پس
انداز صنعت نفت

صندوق های بازنشستگی، پس انداز
و رفاه کارکنان صنعت نفت

راهنمای کاربری سیستم

سامانه ی مجتمع اطلاعاتی صندوق ها

تهیه شده در

واحد پشتیبانی فناوری اطلاعات
صندوق بازنشستگی نفت



صندوق های بازنشستگی، پس انداز
و رفاه کارکنان صنعت نفت

فرآیند ثبت درخواست درمان فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال

به صورت غیر حضوری در سامانه سما

فرآیند درخواست درمان فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال:

مرحله یک :

در مرورگر اینترنتی خود آدرس سامانه سما را درج نموده و سپس با درج اطلاعات نام کاربری (شماره ی پرسنلی) و رمز عبور خود را وارد و وارد سامانه سما شوید.

Sama.oipf.ir

❖ مرحله دو:

مطابق تصویر زیر، وارد بخش "پیشخوان" شده و با کلیک بر روی "درمان" و سپس "درمان فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال" را انتخاب نمایید.

پیشخوان	کسور	وام	زیرسیستم اشخاص	زیرسیستم کنترل محاسبات	امور فرهنگی و رفاهی
---------	------	-----	----------------	------------------------	---------------------

پروفایل

پروفایل شخصی

درخواست ها

فیش حقوقی

علی الحساب مستمري و مساعده

خدمات رفاهی

گواهی ها و معرفی نامه ها

درخواست بیمه خودرو

کانون، موسسات و باشگاه

مددکاری

درمان

فیش درمان

درمان فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال

❖ مرحله سه:

مطابق تصویر زیر، گزینه "جدید" را انتخاب نمایید تا صفحه مربوطه به مشخصات و مراحل درخواست درمان فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال هدایت شوید.

لیست										بایگانی
دفتر نمایندگی	منطقه	تاریخ شمسی ثبت درخواست ابطال	مبدأ تغییرات وضعیت	وضعیت جاری درخواست	ثبت کننده	شماره پرسنلی	درخواست کننده	نام عضو خانواده	نام خانوادگی عضو خانواده	کد ملی عضو خانواده
Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q

❖ مرحله چهار:

پس از وارد شدن برای ایجاد "درخواست جدید"، باید به پایین صفحه آمده و مشخصات لازم را که می توانید خودتان آن را تغییر دهید در متن زیر آمده است:

☑ شایان ذکر است قوانین و نکات مربوط به این بخش که در باکس نارنجی رنگ آمده است را مطالعه نمایید و سپس جمله ی زیر باکس نارنجی رنگ تحت عنوان "شرایط فوق را می پذیرم" را فعال کنید.

×

ثبت درخواست برخورداری از درمان فرزند ذکور بالای 22 سال -

با ثبت درخواست شما، متقاضی استفاده فرزند/ فرزندان پسر/ نوه جهت استفاده از تسهیلات درمانی بهداشت و درمان صنعت نفت خواهید بود و با ارائه اصل و تصویر مدارک ذکر شده به موارد زیر متعهد می شوید:

۱. نامبرده ازدواج نکرده است.

۲. نامبرده شاغل نمی باشد و عملاً درآمد مستقلی ندارد.

۳. چنانچه نامبرده در آینده ازدواج نمایند و یا شاغل شده و از درآمد مستقل برخوردار شوند، اینجانب متعهد میگردم مراتب را سریعاً (حداکثر یک ماه) به یکی از نمایندگان صندوقهای بازنشستگی اعلام نمایم.

۴. در صورتیکه در هر زمان خلاف اظهارات این اقرارنامه اثبات گردد، صندوقهای بازنشستگی مجاز میباشد کلیه هزینه های مربوطه را پس از محاسبه، به هر صورت که صلاح بداند ولو یکجا از مطالبات و مستمری اینجانب کسر نماید.

شرایط فوق را می پذیرم

×

ثبت درخواست برخورداری از درمان فرزند ذکور بالای 22 سال -

۴. در صورتیکه در هر زمان خلاف اظهارات این اقرارنامه اثبات گردد، صندوقهای بازنشستگی مجاز میباشد کلیه هزینه های مربوطه را پس از محاسبه، به هر صورت که صلاح بداند ولو یکجا از مطالبات و مستمری اینجانب کسر نماید.

شرایط فوق را می پذیرم

✓

☑ سپس می توانید مشخصات خواسته شده را در بخش مربوطه تکمیل و در نهایت ثبت نمایید:

ثبت درخواست برخورداری از درمان فرزند ذکور بالای 22 سال -

شرایط فوق را می پذیرم ✓

اطلاعات متقاضی:

فرزند: *

شماره تلفن همراه فرزند: *

کد ملی فرزند:

تاریخ تولد فرزند:

ضمائم و اطلاعات تکمیلی:

بارگزاری صفحه اول شناسنامه: *

بارگزاری صفحه دوم شناسنامه: *

بارگزاری صفحه توضیحات شناسنامه:

بارگزاری مدارک پایان خدمت: *

بارگزاری کارت ملی: *

توضیحات:

ثبت ✓

✓ فرزند(نام فرزند خود را که قصد درخواست درمان فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال برای ایشان را دارید از باکس مقابل آن انتخاب نمایید.)

✓ شماره تلفن همراه فرزند

✓ کد ملی فرزند

✓ تاریخ تولد فرزند

✓ بارگذاری صفحه اول شناسنامه

✓ بارگذاری صفحه دوم شناسنامه

✓ بارگذاری صفحه توضیحات شناسنامه

✓ بارگذاری کارت ملی

✓ بارگذاری مدرک پایان خدمت

☑ نکته: در صورت تمایل می توانید جهت توضیحات بیشتر متنی را در باکس "توضیحات" یادداشت نمایید.

ثبت درخواست برخورداری از درمان فرزند ذکور بالای ۲۲ سال -
✕

توضیحات:

ثبت ✓

❖ مرحله پنج:

پس از پر کردن اطلاعات خواسته شده در مرحله ی قبل، باید گزینه ی آبی رنگ "ثبت" را انتخاب کنید.



❖ مرحله شش:

پس از ثبت شدن درخواست درمان فرزندان مذکور بالای ۲۲ سال، با مراجعه به بخش بایگانی درخواست، از روند بررسی درخواست ثبت شده ی خود می توانید مطلع شوید.

								لیست	بایگانی
								درخواست جدید	بازیابی
دفتر نمایندگی	منطقه	تاریخ شمسی ثبت درخواست ابطال	مبدأ تغییرات وضعیت	وضعیت جاری درخواست	ثبت کننده	شماره پرسنلی	درخواست کننده	نام عضو خانواده	نام خانوادگی عضو خانواده
ق	ق	ق	ق	ق	ق	ق	ق	ق	ق
نمایندگی زنجان	منطقه ۷								
نمایندگی زنجان	منطقه ۷								

تاریخچه ی درخواست ثبت شده در بخش کارتابل مطابق تصویر ذیل قابل نمایش است.

ثبت درخواست برخورداری از درمان فرزند ذکور بالای 22 سال - X				
بازیابی				
کاربر	کارتابل نقش	تاریخ ثبت	وضعیت	متن
	بازنشسته	۱۴۰۳/۰۹/۰۶ ۱۲:۴۱	ثبت	
	کارشناس خدمات اداری نمایندگی کرج	۱۴۰۳/۰۹/۰۷ ۱۰:۳۹	بازگشت برای اصلاح	با سلام لطفا با در دست داشتن مدارك شناسایی آقای [نام] شناسنامه ، کارت ملی ، کارت پایان یا معافیت خدمت و يك قطعه عكس رنگي (به دفتر نمایندگی کرج مراجعه فرمایید. /.
	بازنشسته	۱۴۰۳/۰۹/۰۷ ۱۱:۳۶	ثبت	
	کارشناس خدمات اداری نمایندگی کرج	۱۴۰۳/۰۹/۰۷ ۱۳:۰۳	تایید	
	رئیس دفتر نمایندگی نمایندگی کرج	۱۴۰۳/۰۹/۰۷ ۱۳:۴۰	تایید	

ثبت درخواست برخورداری از درمان فرزند ذکور بالای 22 سال - X

تصویر متقاضی:



فرزند:

شماره تلفن همراه فرزند: *

تاریخ تولد فرزند: *

کدملی فرزند: *

ضمائم و اطلاعات تکمیلی:

بارگزاری صفحه اول شناسنامه: *

Photograph (۷)

بارگزاری صفحه دوم شناسنامه: *

بارگزاری صفحه توضیحات شناسنامه: *

Photograph (۷)

بارگزاری کارت ملی: *

بارگزاری مدارک پایان خدمت: *

Document (۲۹)

بارگزاری مدارک عدم اشتغال: *

ارسال پیامک

نکات مهم:

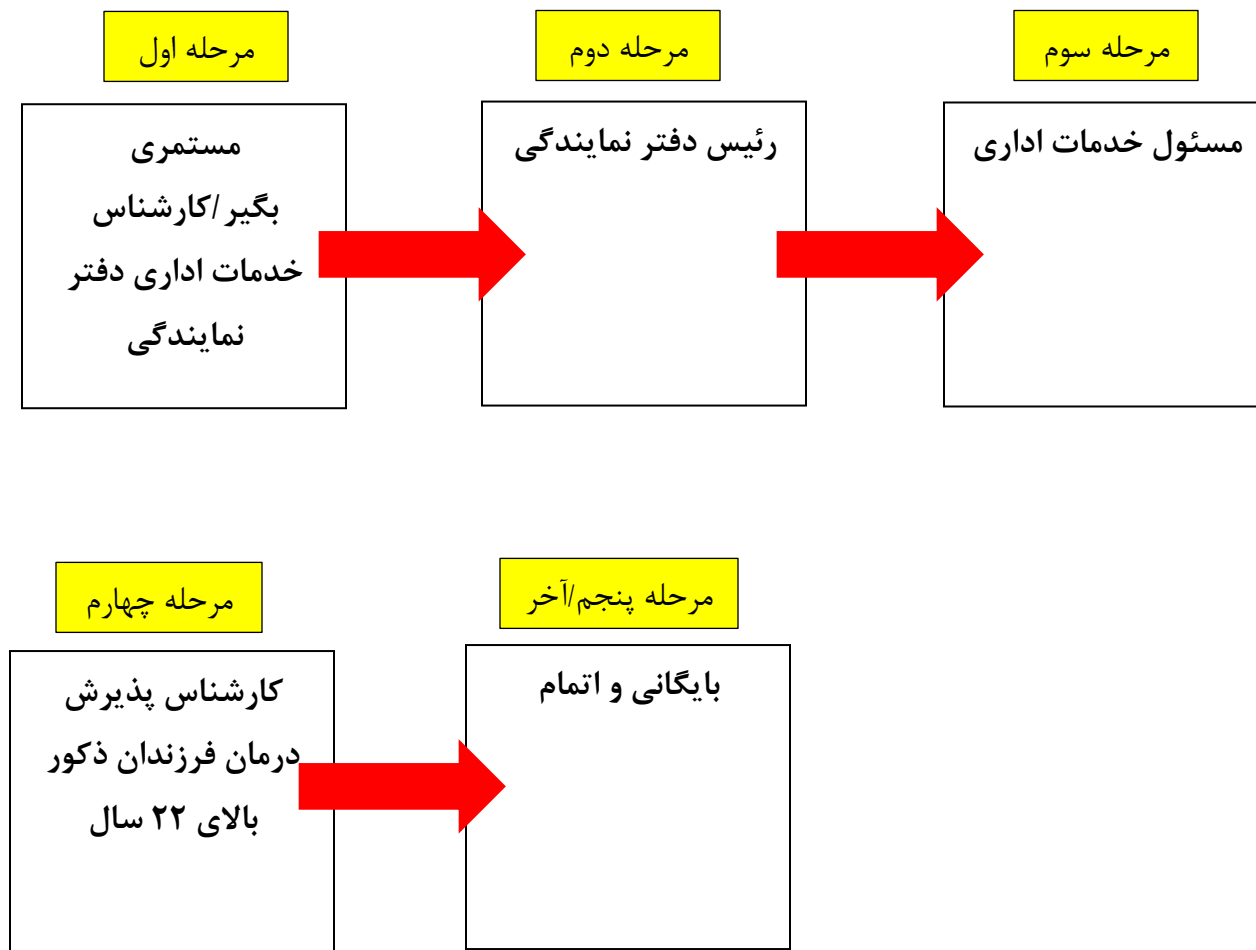
با ثبت درخواست شما، متقاضی استفاده فرزند / فرزندان پسر / نوه جهت استفاده از تسهیلات درمانی بهداشت و درمان صنعت نفت خواهید بود و با ارائه اصل و تصویر مدارک ذکر شده به موارد زیر متعهد می شوید:

۱. نامبرده ازدواج نکرده است .
۲. نامبرده شاغل نمی باشد و عملاً درآمد مستقلی ندارد.
۳. چنانچه نامبرده در آینده ازدواج نمایند و یا شاغل شده و از درآمد مستقل برخوردار شوند، اینجانب متعهد میگردم مراتب را سریعاً (حداکثر یک ماه) به یکی از نمایندگان صندوقهای بازنشستگی اعلام نمایم .
۴. در صورتیکه در هر زمان خلاف اظهارات این اقرارنامه اثبات گردد، صندوقهای بازنشستگی مجاز میباشد کلیه هزینه های مربوطه را پس از محاسبه، به هر صورت که صلاح بداند ولو یکجا از مطالبات و مستمری اینجانب کسر نماید .
۵. امکان ثبت درخواست تکراری برای یک فرزند در سال وجود ندارد.
۶. تاریخ اتمام اعتبار آخرین روز سال شمسی ثبت درخواست می باشد و تاریخ شروع اعتبار در زمان اتمام فرآیند می باشد، که پس از تایید کارشناس مالی پر می شود.
۷. ثبت درخواست تنها برای فرزند پسر و نوه قابل قبول است. برای نوه زمانی اجازه ثبت فراهم می شود که یک درخواست تأیید شده و به اتمام رسیده برای فرزند پسر ثبت شده باشد.
۸. فرزند یا نوه نباید از خدمات رفاهی بهره مند باشد.
۹. فرزند یا نوه نباید متکفل باشد.

۱۰. فرزند یا نوه نباید تحت پوشش درمان باشد.

۱۱. امکان ثبت درخواست برای شخص فاقد تصویر پرسنلی میسر نمی باشد.

➡ گردش کار فرآیند درخواست درمان فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال:



✚ درخواست قطع درمان فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال (مربوط به کاربران دفاتر نمایندگی):

**درخواست قطع صرفاً از جانب دفاتر پیشخوان نمایندگی قابل اقدام می باشد.
بنابراین طبق تعهد قبلی در صورت از دست دادن شرایط احراز حداکثر تا یک ماه مهلت مراجعه حضوری به دفاتر جهت قطع درخواست را دارید**

در صورتیکه فرزند ذکور بالای ۲۲ سال، شرایط احراز لازم (ازدواج، شاغل بودن) را نداشته باشد، دفاتر نمایندگی مکلف هستند که در صورت دریافت استعلامی مغایر با شرایط قبلی فرد مذکور را قطع نموده و پس از تأیید درخواست قطع، کلیه ی خدمات وی در بهداشت و درمان نفت قطع خواهد گردید.

✚ مسیر دستیابی "قطع درمان فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال":

۱. پیشخوان
۲. درمان
۳. قطع خدمات درمانی فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال

درمان

درمان

فیش درمان

استعلام تحت پوشش درمان

درمان فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال

گزارش درمان فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال

قطع خدمات درمانی فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال

لیست									
بایگانی									
⋮ 🔍 ▼ 🔗 بازبینی درخواست جدید									
شماره پرسنلی	نام عضو خانواده	نام خانوادگی عضو خانواده	ثبت کننده	دفتر نمایندگی	تاریخ ثبت	وضعیت	شرکت اصلی	کارفرما	
🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	🔍	

۱. با انتخاب وابسته از لیست نمایش داده شده در ادامه می توانید بنا بر مستندات دریافتی اقدام به ثبت درخواست جهت قطع خدمات درمانی فعال وی نمایید.
۲. در صورت تمایل به اضافه نمودن مدارک، می توانید از فیلد مربوطه اقدام به بارگزاری مستندات نمایید.
۳. شایان ذکر است در صورتیکه شخص در آینده واجد شرایط بهره مندی از خدمات درمانی گردد، امکان ثبت درخواست مجدد به روال گذشته از طریق فرم درمان ذکور بالای ۲۲ سال فراهم می باشد.

انتخاب وابسته*:

اطلاعات فرد انتخابی:

شماره تلفن همراه فرزند:

تاریخ تولد فرزند:

کدملی فرزند:

تاریخ ثبت درخواست:

توضیحات:

ثبت ✓

نکات مهم:

- ۱- با انتخاب وابسته از لیست نمایش داده شده در ادامه می توانید بنا بر مستندات دریافتی اقدام به ثبت درخواست جهت قطع خدمات درمانی فعال وی نمایید.
- ۲- در صورت تمایل به اضافه نمودن مدارک، می توانید از فیلد مربوطه اقدام به بارگزاری مستندات نمایید.
- ۳- شایان ذکر است در صورتیکه شخص در آینده واجد شرایط بهره مندی از خدمات درمانی گردد، امکان ثبت درخواست مجدد به روال گذشته از طریق فرم درمان ذکور بالای ۲۲ سال فراهم می باشد.

➤ گردش کار فرآیند قطع درخواست درمان فرزندان ذکور بالای ۲۲ سال:

