



صندوق بازنشستگی، رفاه و پس
انداز صنعت نفت

صندوق های بازنشستگی، پس انداز
و رفاه کارکنان صنعت نفت

راهنمای کاربری سیستم

سامانه ی مجتمع اطلاعاتی صندوق ها

تهیه شده در

واحد پشتیبانی فناوری اطلاعات
صندوق بازنشستگی نفت



صندوق های باز نشستگی، پس انداز
و رفاه کارکنان صنعت نفت

فرآیند ثبت درخواست وام قرض الحسنه

به صورت غیر حضوری در سامانه سما

فرآیند درخواست وام قرض الحسنه (برای نقش مستمری بگیر):

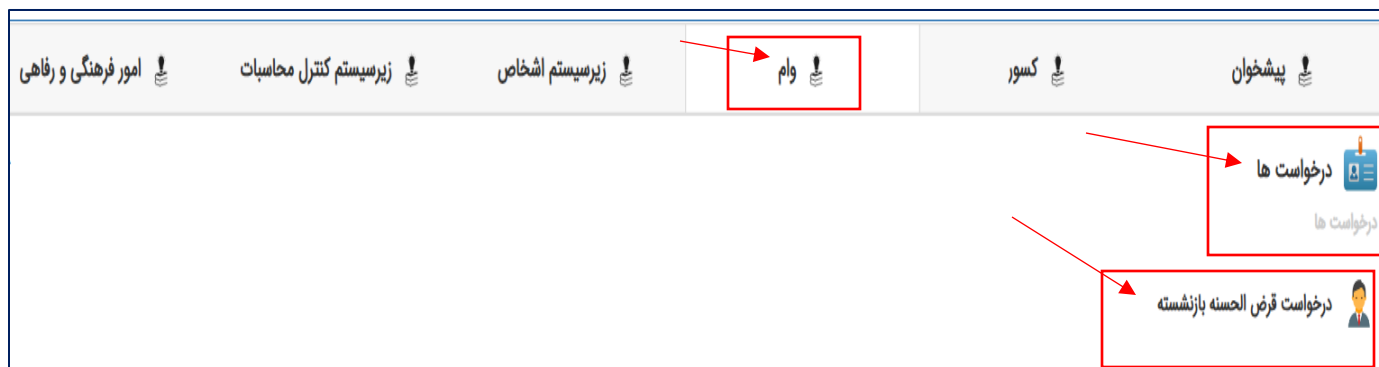
❖ مرحله یک :

در مرورگر اینترنتی خود آدرس سامانه سما را درج نموده و سپس با درج اطلاعات نام کاربری (شماره ی پرسنلی) و رمز عبور خود را وارد و وارد سامانه سما شوید.

Sama.oipf.ir

❖ مرحله دو:

مطابق تصویر زیر، وارد بخش "وام" شده و با کلیک بر روی "درخواست ها" و سپس "درخواست قرض الحسنه بازنشسته را انتخاب نمایید.



پیشخوان | کمپور | وام | زیرسیستم اشخاص | زیرسیستم کنترل محاسبات | امور فرهنگی و رفاهی

درخواست ها

درخواست قرض الحسنه بازنشسته

❖ مرحله سه:

مطابق تصویر زیر، گزینه "جدید" را انتخاب نمایید تا صفحه مربوطه به مشخصات و مراحل درخواست ثبت وام قرض الحسنه بازنشسته هدایت شوید.

لیست												
بایگانی												
شناسه بانک	نوع وام پرداختی	ابطال شده	خود شخص	شماره کارمندی	درخواست دهنده	بازنشسته	شماره درخواست	مبلغ تصویری	تاریخ ثبت	تعداد اقساط	وابسته	سطح
Q	Q	(همه)	▼	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
پرداخت هفتگی												

❖ مرحله چهار:

پس از وارد شدن برای ایجاد "درخواست جدید"، باید به پایین صفحه آمده و مشخصات لازم را که می توانید آن را تکمیل نمایید در متن زیر آمده است:

✓ نوع وام:

- قرض الحسنه - ازدواج
- قرض الحسنه - فوت
- قرض الحسنه - تحصیلی
- قرض الحسنه - ایثارگری
- قرض الحسنه - جامع
- قرض الحسنه - ودیعه مسکن

✓ نکته : همه ی وام های قرض الحسنه در مرحله ی اول، ابتدا پس از ثبت وارد وضعیت یادداشت می شود، این وضعیت به معنای ثبت نهایی نمی باشد و حتما باید بعد از ثبت اولیه مجددا به کارتابل لیست مراجعه شود و با دبل کلیک کردن درخواست خود را مشاهده کرده و مجددا روی کلید "ثبت" کلیک شود. آنگاه درخواست، ثبت نهایی شده و جهت پرداخت یا بررسی کارشناسان بعدی ارسال خواهد شد. تا زمانیکه درخواست در وضعیت یادداشت باشد، در واقع هیچ درخواست وامی برای متقاضی ثبت نشده است.

✓ حداکثر مبلغ وام (به صورت سیستمی و اتوماتیک توسط سیستم تکمیل می گردد).

✓ حداکثر تعداد اقساط (به صورت سیستمی و اتوماتیک توسط سیستم تکمیل می گردد).

✓ مبلغ درخواستی (به صورت سیستمی و اتوماتیک توسط سیستم تکمیل می گردد).

✓ تعداد اقساط (به صورت سیستمی و اتوماتیک توسط سیستم تکمیل می گردد).

✓ نکته: برای نوع وام "قرض الحسنه - ازدواج" ، بخشی تحت عنوان

وابسته ایجاد می شود که باید از لیست آن انتخاب شود، پس "تصویر

شناسنامه" وی را بارگذاری کرده و "عقدنامه" را نیز در بخش مشخص

شده بارگذاری نمایید.

✓ شایان ذکر است پس از تکمیل موارد خواسته شده باید بخش تعهد خود

را با جمله ای تحت عنوان " اینجانب بدین وسیله به صندوق های

بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت اذن و اختیار می دهم

تا در صورت عدم اجرای تعهدات و پرداخت به موقه اقساط بدهی و وام

دریافتی از بانک مهر ایران به محض اعلام بانک و به نحوی که بانک مقرر

می نماید، بدون نیاز به هر گونه اقدام قضایی یا حقوقی، نسبت به کسر

یکجا مطالبات بانک بابت بدهی از محل مستمری / مقرری اینجانب تا

استهلاك کامل وام ماخوذه اقدام نماید. صرف اعلام بانک و تشخیص

صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت در این

زمینه و مناط اعتبار بوده و اینجانب حق هر گونه اعتراض را از خود سلب

و ساقط می نمایم. " تائید نمایید.

دریافت فرم ضمانت نامه

دریافت فرم تقاضا

راهنمای ثبت وام

نوع وام: * قرض الحسنه - ازدواج

مبلغ درخواستی: * ۱,۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰

حد اکثر مبلغ وام: ۱,۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰

تعداد اقساط: * ۳۰

حد اکثر تعداد اقساط: ۳۰

وابسته: *

عقد نامه: *

تصویر شناسنامه: *

اینجانب بدین وسیله به صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت اذن و اختیار می دهم تا در صورت عدم اجرای تعهدات و پرداخت به موقع اقساط بدهی وام دریافتی از بانک مهر ایران به محض اعلام بانک و به نحوی که بانک مقرر می نماید، بدون نیاز به هر گونه اقدام قضایی یا حقوقی، نسبت به کسر یکجا مطالبات بانک بابت بدهی از محل مستمری/ مقرری اینجانب تا استهلاك کامل وام مازوده اقدام نماید. صرف اعلام بانک و تشخیص صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت در این زمینه قطعی و منوط اعتبار بوده و اینجانب حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نمایم.

دریافت فرم ضمانت نامه

دریافت فرم تقاضا

راهنمای ثبت وام

نوع وام: * قرض الحسنه - ازدواج

مبلغ درخواستی: * ۱,۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰

حد اکثر مبلغ وام: ۱,۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰

تعداد اقساط: * ۳۰

حد اکثر تعداد اقساط: ۳۰

وابسته: *

عقد نامه: *

تصویر شناسنامه: *

اینجانب بدین وسیله به صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت اذن و اختیار می دهم تا در صورت عدم اجرای تعهدات و پرداخت به موقع اقساط بدهی وام دریافتی از بانک مهر ایران به محض اعلام بانک و به نحوی که بانک مقرر می نماید، بدون نیاز به هر گونه اقدام قضایی یا حقوقی، نسبت به کسر یکجا مطالبات بانک بابت بدهی از محل مستمری/ مقرری اینجانب تا استهلاك کامل وام مازوده اقدام نماید. صرف اعلام بانک و تشخیص صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت در این زمینه قطعی و منوط اعتبار بوده و اینجانب حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نمایم.

اینجانب بدین وسیله به صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت اذن و اختیار می دهم تا در صورت عدم اجرای تعهدات و پرداخت به موقع اقساط بدهی وام دریافتی از بانک مهر ایران به محض اعلام بانک و به نحوی که بانک مقرر می نماید، بدون نیاز به هر گونه اقدام قضایی یا حقوقی، نسبت به کسر یکجا مطالبات بانک بابت بدهی از محل مستمری/ مقرری اینجانب تا استهلاك کامل وام مازوده اقدام نماید. صرف اعلام بانک و تشخیص صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت در این زمینه قطعی و منوط اعتبار بوده و اینجانب حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نمایم.

☑ نکته ی حائز اهمیت: تاریخچه ی درخواست وام قرض الحسنه ی شما در این بخش قابل مشاهده می باشد.

☑ درخواست وام قرض الحسنه - ازدواج ، دو مرحله ای می باشد.

تاریخچه درخواست وام قرض الحسنه

شماره کارمندی: [] درخواست دهنده: []

شماره کارمندی	درخواست دهنده	نوع وام پرداختی	مبلغ وام	تاریخ درخواست	تعداد اقساط
[]	[]	قرض الحسنه - جامع	۱۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۴۰۱/۱۰/۰۷	۳۰
		قرض الحسنه - تحصیلی	۳۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۴۰۲/۰۹/۰۸	۳۰
		قرض الحسنه - ایثارگری	۴۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۴۰۳/۰۸/۱۳	۳۰

توضیحات:

☑ نکته: در صورت تمایل می توانید جهت توضیحات بیشتر متنی را در باکس "توضیحات" یادداشت نمایید.

تاریخچه درخواست وام قرض الحسنه

شماره کارمندی: [] درخواست دهنده: []

شماره کارمندی	درخواست دهنده	نوع وام پرداختی	مبلغ وام	تاریخ درخواست	تعداد اقساط
[]	[]	قرض الحسنه - جامع	۱۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۴۰۱/۱۰/۰۷	۳۰
		قرض الحسنه - تحصیلی	۳۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۴۰۲/۰۹/۰۸	۳۰
		قرض الحسنه - ایثارگری	۴۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۴۰۳/۰۸/۱۳	۳۰

توضیحات:

ثبت ✓

به جز کسانی که استعلام بانک مرکزی آنها با خطا همراه بوده در مابقی موارد که با خطا مواجه شدید می توانید جهت هرگونه رفع ابهام به دفتر نمایندگی مراجعه یا تماس حاصل نمایید

☑ نکته: برای دریافت "فرم تقاضا" و "فرم ضمانت نامه" می توانید در همین صفحه از بخش آبی رنگ "راهنمای ثبت وام" اقدام به دانلود فرم تقاضا و فرم ضمانت نامه نموده و آنرا مشاهده نمایید.

↓ دریافت فرم ضمانت نامه

راهنمای ثبت وام

↓ دریافت فرم تقاضا

تاریخ:



صندوق های بازنشستگی پس انداز
و رفاه کارکنان صنعت نفت

فرم تقاضای وام قرض الحسنه

معاون محترم صندوق ها در امور بازنشستگی و رفاه

احتراما اینجانب فرزند بازنشسته/بازمانده به شماره
کارمندی با شماره ملی
با آگاهی کامل از ضوابط و مقررات پرداخت وام توسط بانک قرض الحسنه مهر ایران، بدین وسیله به صندوق
های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت اذن و اختیار می دهم تا در صورت عدم اجرای
تعهدات و پرداخت به موقع اقساط بدهی وام دریافتی از بانک قرض الحسنه مهر ایران، به محض اعلام بانک و
به نحوی که بانک مقرر می نماید، بدون نیاز به هرگونه اقدام قضایی یا حقوقی، نسبت به کسر یکجای
مطالبات بانک بابت بدهی از محل مستمری / مقرری اینجانب تا استهلاك کامل وام مآخوذه اقدام نماید. صرف
اعلام بانک و تشخیص صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت در این زمینه قطعی و
مناط اعتبار بوده و اینجانب حق هرگونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نمایم.

عنوان نیاز:

☐ وام جامع ☐ وام ازدواج ☐ وام تحصیلی ☐ وام فوت ☐ وام ایشارگری ☐ وام ودیعه مسکن
☐ وام مصوبه به مبلغ به تعداد ماه

شرح مشکل:

.....
.....
.....

آدرس:

تلفن:

امضاء و اثر انگشت



بسمه تعالی

تعهد ضامن

اینجانب فرزند مستمری بگیر شماره
با شماره ملی با آگاهی کامل از ضوابط و مقررات
پرداخت وام قرض الحسنه توسط صندوقهای بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت، بدین
وسیله ضمانت پرداخت وام مآخوذه توسط آقای / خانم مستمری بگیر شماره
با شماره ملی در سقف مبلغ
ریال را به عهده گرفته و به صندوقهای بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت اختیار و اذن
میدهم تا در صورت عدم پرداخت اقساط بدهی وام دریافتی نامبرده راساً و بدون نیاز به هر گونه اقدام
قضایی یا حقوقی در این رابطه، یکجا نسبت به کسر مطالبات صندوق بابت بدهی وام گیرنده از محل
مستمری / مقرری اینجانب تا استهلاك کامل وام مآخوذه و واریز آن به حساب صندوق اقدام نماید.
تشخیص صندوقهای بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت در این زمینه قطعی و مناط
اعتبار بوده و اینجانب حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نمایم .

نام و نام خانوادگی

امضاء و اثر انگشت

تاریخ

- ✓ برای تصاویر زیر نحوه ی اخذ نوع وام "قرض الحسنه - فوت" را به شما آموزش می دهد.
- ✓ شایان ذکر است که در تمامی انواع وام "قرض الحسنه"، به صورت سیستمی و اتوماتیک محاسبه شده و قابل رویت از سمت شما می باشد.
- ✓ نکته: شما می توانید از حداکثر تعداد اقساط، عددی کمتر از، عدد مشخص شده ی سیستمی را، قرار دهید.
- ✓ درخواست وام قرض الحسنه - فوت ، دو مرحله ای می باشد.

اینجانب بدین وسیله به صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت اذن و اختیار می دهم تا در صورت عدم اجرای تعهدات و پرداخت به موقع اقساط بدهی وام دریافتی از بانک مهر ایران به محض اعلام بانک و به نحوی که بانک مقرر می نماید، بدون نیاز به هر گونه اقدام قضایی یا حقوقی، نسبت به کسر یکجا مطالبات بانک بابت بدهی از محل مستمری/ مقرری اینجانب تا استهلاك کامل وام مازوده اقدام نماید. صرف اعلام بانک و تشخیص صندوق های بازنشستگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت در این زمینه قطعی و منوط اعتبار بوده و اینجانب حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نمایم.

- ✓ برای تصاویر زیر نحوه ی اخذ نوع وام "قرض الحسنه - تحصیلی" را به شما آموزش می دهد.
- ✓ شایان ذکر است که در تمامی انواع وام "قرض الحسنه"، به صورت سیستمی و اتوماتیک محاسبه شده و قابل رویت از سمت شما می باشد.
- ✓ چنانچه قصد گرفتن وام "قرض الحسنه - تحصیلی" را برای خودتان دارد از گزینه ی خاموش "خود شخص" استفاده کرده و تیک آن را فعال کنید و چنانچه قصد گرفتن وام "قرض الحسنه - تحصیلی" را برای وابسته خود دارید، از طریق گزینه ی "وابسته" ، وابسته ی مورد نظر خود را از لیست نمایان شده انتخاب کرده و برای بخش "سطح" نیز باتوجه به لیست مشاهده شده که شامل (فوق دیپلم، لیسانس، فوق لیسانس ، دکترای درمانی، دکترای غیر پزشکی و دکترای تخصصی درمانی/فوق تخصصی) می باشد، سطح وی را نیز مشخص کنید. در مرحله ی بعدی، گواهی اشتغال به تحصیل وابسته ی مورد نظر را نیز در بخش مشخص شده، بارگذاری نمایید.
- ✓ درخواست وام قرض الحسنه - تحصیلی ، دو مرحله ای می باشد.

☑ نکته: شما می توانید از حداکثر تعداد اقساط، عددی کمتر از، عدد مشخص شده ی سیستمی را، قرار دهید.

دریافت فرم ضمانت نامه

راهنمای ثبت وام

دریافت فرم تقاضا

حداکثر تعداد اقساط: ۳۰

حد اکثر مبلغ وام: ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰

نوع وام*: قرض الحسنه - تحصیلی

تعداد اقساط*: ۳۰

مبلغ درخواستی*: ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰

مبلغ درخواستی*: ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰

انتخاب ... !

سطح: *

گواهی اشتغال به تح...

خود شخص

وابسته: *

دریافت فرم ضمانت نامه

راهنمای ثبت وام

دریافت فرم تقاضا

حداکثر تعداد اقساط: ۳۰

حد اکثر مبلغ وام: ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰

نوع وام*: قرض الحسنه - تحصیلی

تعداد اقساط*: ۳۰

مبلغ درخواستی*: ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰

مبلغ درخواستی*: ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰

خود شخص

وابسته: *

دریافت فرم تقاضا

راهنمای ثبت وام

دریافت فرم ضمانت نامه

نوع وام: *قرض الحسنه - تحصیلي

حد اکثر مبلغ وام: ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰

حداکثر تعداد اقساط: ۳۰

مبلغ درخواستی: *۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰

تعداد اقساط: *۳۰

خود شخص

وابسته: *

سطح: *

انتخاب ...

نام و نام خانوادگی

نسبت

همسر

فرزندپسر

اینجانب بدین وسیله به صندوق های بازنشتگی، پ

محض اعلام بانک و به نحوی که بانک مقرر می نماید

اقدام نماید. صرف اعلام بانک و تشخیص صندوق ها

ات و پرداخت به موقع اقساط بدهی وام دریافتی از بانک مهر ایران به

ت بدهی از محل مستمری/ مقرری اینجانب تا استهلاك کامل وام مآخوذه

بوده و اینجانب حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نمایم.

دریافت فرم تقاضا

راهنمای ثبت وام

دریافت فرم ضمانت نامه

نوع وام: *قرض الحسنه - تحصیلي

حد اکثر مبلغ وام: ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰

حداکثر تعداد اقساط: ۳۰

مبلغ درخواستی: *۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰

تعداد اقساط: *۳۰

خود شخص

وابسته: *

سطح: *

انتخاب ...

گواهی اشتغال به تح...

گواهی اشتغال به تح...

اینجانب بدین وسیله به صندوق های بازنشتگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت اذن و اختیار می دهم تا در صورت عدم اجرای تعهدات و پرداخت به موقع اقساط بدهی

محض اعلام بانک و به نحوی که بانک مقرر می نماید، بدون نیاز به هر گونه اقدام قضایی یا حقوقی، نسبت به کسر یکجا مطالبات بانک بابت بدهی از محل مستمری/ مقرری

اقدام نماید. صرف اعلام بانک و تشخیص صندوق های بازنشتگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت در این زمینه قطعی و مناط اعتبار بوده و اینجانب حق هر گونه اعتراض

فوق دیپلم

لیسانس

فوق لیسانس

دکترای درمانی

دکترای غیرپزشکی

دکترای تخصصی درمانی /فوق تخصص...

تاریخچه درخواست وام قرض الحسنه

دریافت فرم ضمانت نامه

راهنمای ثبت وام

دریافت فرم تقاضا

نوع وام:

قرض الحسنه - تحصیلی

مبلغ درخواستی:

۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰

حد اکثر مبلغ وام:

۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰

تعداد اقساط:

۳۰

حد اکثر تعداد اقساط:

۳۰

خود شخص

☐

وابسته:

انتخاب ...

سطح:

گواهی اشتغال به تح...

- ✓ برای تصاویر زیر نحوه ی اخذ نوع وام "قرض الحسنه - ایثارگری" را به شما آموزش می دهد.
- ✓ شایان ذکر است که در تمامی انواع وام "قرض الحسنه"، به صورت سیستمی و اتوماتیک محاسبه شده و قابل رویت از سمت شما می باشد.
- ✓ شایان ذکر است در تمامی درخواست وام قرض الحسنه باید تیک تعهد را فعال کنید.
- ✓ درخواست وام قرض الحسنه - ایثارگری، تک مرحله ای می باشد.
- ✓ نکته: شما می توانید از حداکثر تعداد اقساط، عددی کمتر از، عدد مشخص شده ی سیستمی را، قرار دهید.

دریافت فرم ضمانت نامه

راهنمای ثبت وام

دریافت فرم تقاضا

نوع وام:

قرض الحسنه - ایثارگری

مبلغ درخواستی:

۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰

حد اکثر مبلغ وام:

۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰

تعداد اقساط:

۳۰

حد اکثر تعداد اقساط:

۳۰

دریافت فرم ضمانت نامه

حد اکثر تعداد اقساط: ۳۰

راهنمای ثبت وام

حد اکثر مبلغ وام: ۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰

تعداد اقساط: ۳۰

دریافت فرم تقاضا

نوع وام*: قرض الحسنه - ایثارگری

مبلغ درخواستی*: ۴۰۰,۰۰۰,۰۰۰

اینجانب بدین وسیله به صندوق های بازنشتگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت اذن و اختیار می دهم تا در صورت عدم اجرای تعهدات و پرداخت به موقع اقساط بدهی وام دریافتی از بانک مهر ایران به محض اعلام بانک و به نحوی که بانک مقرر می نماید، بدون نیاز به هر گونه اقدام قضایی یا حقوقی، نسبت به کسر یکجا مطالبات بانک بابت بدهی از محل مستمری/ مقرری اینجانب تا استهلاك کامل وام مازوده اقدام نماید. صرف اعلام بانک و تشخیص صندوق های بازنشتگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت در این زمینه قطعی و منوط اعتبار بوده و اینجانب حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نمایم.

- ✓ برای تصاویر زیر نحوه ی اخذ نوع وام "قرض الحسنه- جامع" را به شما آموزش می دهد.
- ✓ شایان ذکر است که در تمامی انواع وام "قرض الحسنه"، به صورت سیستمی و اتوماتیک محاسبه شده و قابل رویت از سمت شما می باشد.
- ✓ شایان ذکر است در تمامی درخواست وام قرض الحسنه باید **تیک تعهد** را فعال کنید.
- ✓ درخواست وام قرض الحسنه- جامع، تک مرحله ای می باشد.
- ✓ **نکته ی حائز اهمیت: بابت وام جامع، دکمه ی آبی رنگ "مانده بدهی وام پرداخت شده از صندوق" اجباری بوده و جهت دریافت مانده ی وام قبلی نمایش داده می شود و چنانچه مانده بدهی شما در جدول مقابل آن برابر با صفر شود، امکان ثبت درخواست از سمت شما وجود خواهد داشت.**
- ✓ **نکته: شما می توانید از حداکثر تعداد اقساط، عددی کمتر از، عدد مشخص شده ی سیستمی را، قرار دهید.**

دریافت فرم ضمانت نامه

حد اکثر تعداد اقساط: ۳۰

راهنمای ثبت وام

حد اکثر مبلغ وام: ۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰

تعداد اقساط: ۳۰

مانده بدهی:

دریافت فرم تقاضا

نوع وام*: قرض الحسنه - جامع

مبلغ درخواستی*: ۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰

مانده بدهی وام پرداخت شده از صندوق

اینجانب بدین وسیله به صندوق های بازنشتگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت اذن و اختیار می دهم تا در صورت عدم اجرای تعهدات و پرداخت به موقع اقساط بدهی وام دریافتی از بانک مهر ایران به محض اعلام بانک و به نحوی که بانک مقرر می نماید، بدون نیاز به هر گونه اقدام قضایی یا حقوقی، نسبت به کسر یکجا مطالبات بانک بابت بدهی از محل مستمری/ مقرری اینجانب تا استهلاك کامل وام مازوده اقدام نماید. صرف اعلام بانک و تشخیص صندوق های بازنشتگی، پس انداز و رفاه کارکنان صنعت نفت در این زمینه قطعی و منوط اعتبار بوده و اینجانب حق هر گونه اعتراض را از خود سلب و ساقط می نمایم.

✓ برای تصاویر زیر نحوه ی اخذ نوع وام "قرض الحسنه - ودیعه مسکن" را به شما آموزش می دهد.

✓ شایان ذکر است که در تمامی انواع وام "قرض الحسنه"، به صورت سیستمی و اتوماتیک محاسبه شده و قابل رویت از سمت شما می باشد.

✓ شایان ذکر است در تمامی درخواست وام قرض الحسنه باید **تیک تعهد** را فعال کنید.

✓ درخواست وام قرض الحسنه - ودیعه مسکن، دو مرحله ای می باشد.

✓ **نکته: شما می توانید از حداکثر تعداد اقساط، عددی کمتر از، عدد مشخص شده ی سیستمی را، قرار دهید.**

✓ **بابت درخواست وام "قرض الحسنه - ودیعه مسکن" علاوه بر موارد تکمیل شده به صورت اتوماتیک، اعم از (حداکثر مبلغ وام، حداکثر تعداد اقساط، مبلغ درخواستی و تعداد اقساط)، باید اجاره نامه خود را نیز در بخش مربوطه بارگذاری نمایید.**

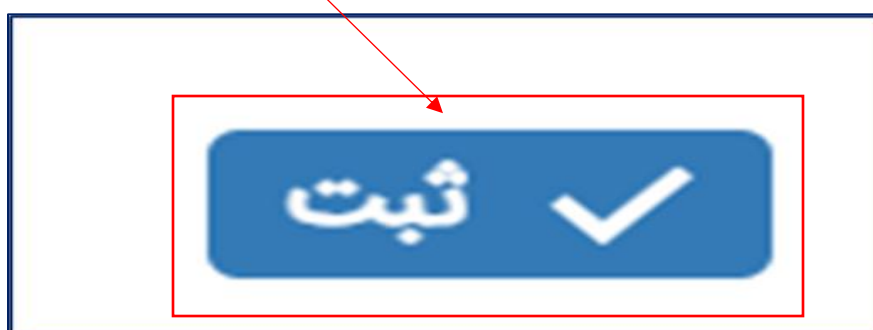
The screenshot shows a web form for applying for a loan. It contains several input fields and buttons. Red boxes and arrows highlight the following elements:

- A button labeled "دریافت فرم ضمانت نامه" (Download Guarantee Form) with a download icon.
- A button labeled "راهنمای ثبت وام" (Loan Registration Guide).
- A button labeled "دریافت فرم تقاضا" (Download Request Form) with a download icon.
- A dropdown menu for "نوع وام:" (Loan Type) with "قرض الحسنه - ودیعه مسکن" selected.
- A text input field for "حد اکثر مبلغ وام:" (Maximum Loan Amount) with the value "۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰".
- A text input field for "تعداد اقساط:" (Number of Installments) with the value "۳۰".
- A text input field for "مبلغ درخواستی:" (Requested Amount) with the value "۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰".
- A file upload button labeled "اجاره نامه:" (Lease Agreement) with a folder icon.
- A checkbox at the bottom right, which is checked, indicating agreement to the terms.

Below the form, there is a paragraph of text in Persian, which is partially obscured by a red box and arrow pointing to the checked checkbox. The text discusses the bank's policy regarding the loan and the applicant's responsibility.

❖ مرحله پنج:

پس از پر کردن اطلاعات خواسته شده در مرحله ی قبل، باید گزینه ی آبی رنگ "ثبت" را انتخاب کنید.



❖ مرحله شش:

پس از ثبت شدن درخواست وام قرض الحسنه خود ، با مراجعه به بخش بایگانی درخواست، از روند بررسی درخواست ثبت شده ی خود می توانید مطلع شوید.

لیست بایگانی										جدید	بازبینی
شناسه بانک	نوع وام پرداختی	ابطال شده	خود شخص	شماره کارمندی	درخواست دهنده	بازنشسته	شماره درخواست	مبلغ تصویبی	تاریخ ثبت	تعداد اقساط	
Q	Q	(همه)	(همه)	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
...	قرض الحسنه - جامع	X	X	۷۶۱۹۱				۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۴۰۱/۱۰/۰۷	۳۰	
وابسته: سطح: پرداخت هفتگی: ✓ دفتر نمایندگی: نمایندگی شرق تهران نقش: بازنشسته ثبت کننده: ۲۲۰۲۵۳ تایید کننده: ۲۲۰۲۵۳ چک کردن قوانین: ✓ وضعیت: تایید											

❑ نکته: همه ی وام های قرض الحسنه در مرحله ی اول ابتدا پس از ثبت وارد وضعیت

یادداشت می شود، این وضعیت به معنای ثبت نهایی نمی باشد و حتما باید بعد از

ثبت اولیه مجدداً به کارتابل لیست مراجعه شود و با دبل کلیک کردن درخواست خود را مشاهده خواهید کرد و مجدداً روی کلید "ثبت" کلیک شود، آنگاه درخواست، ثبت نهایی شده و جهت پرداخت یا بررسی کارشناسان بعدی ارسال خواهد شد. تا زمانیکه درخواست، در وضعیت یادداشت باشد، در واقع هیچ درخواست وامی برای متقاضی ثبت نشده است.

✓ تاریخچه ی درخواست ثبت شده در بخش کارتابل مطابق تصویر ذیل قابل نمایش است.

تاریخچه درخواست وام قرض الحسنه					
شماره کارمندی	درخواست دهنده	نوع وام پرداختی	مبلغ وام	تاریخ درخواست	تعداد اقساط
		قرض الحسنه - جامع	۱۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۴۰۱/۱۰/۰۷	۳۰
		قرض الحسنه - تحصیلی	۳۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۴۰۲/۰۹/۰۸	۳۰
		قرض الحسنه - ایثارگری	۴۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۴۰۳/۰۸/۱۳	۳۰

نکات مهم:

۱. کنترل سرویس بانک مرکزی جهت بررسی قسط معوقه و چک برگشتی
۲. کنترل سرویس ثبت احوال جهت بررسی تاریخ تولد و کد ملی
۳. کنترل بودجه
۴. برای بازنشستگی معوقه امکان ثبت وجود ندارد.
۵. برای بازماندگانی که وضعیت رفاهی آنها عدم تعلق است امکان ثبت وجود ندارد.
۶. مبلغ قسط نباید از نصف مستمری وام گیرنده (بعد از کسر کسورات) بیشتر باشد (برای حالت خاص مبلغ قسط نباید از تمام مستمری بعد از کسر کسورات بیشتر باشد).

۷. در صورت ثبت از دفتر نمایندگی پیوست تعهد نامه اجباری می باشد.

نکات مهم مرتبط با وام جامع:

۱. تعداد اقساط برای بازماندگان غیر همسر باید به گونه ای باشد که تا قبل از تاریخ تمديد، وام تسویه شود. و یا می توانند با معرفی یک ضامن مستمری بگیر از حداکثر تعداد اقساط استفاده کنند.

۲. در صورت استهلاك صد در صدی وام های جامع قبلی، امکان ثبت وام جدید وجود دارد.

نکات مهم مرتبط با وام ازدواج فرزندان:

۱. این وام تنها برای بازنشسته و بازمانده همسر می باشد.
۲. برای هر فرزند تنها یک وام ازدواج قابل دریافت است.
۳. پیوست های تصویر شناسنامه و عقدنامه اجبار می باشد.

نکات مهم مرتبط با وام فوت:

۱. این وام تنها برای بازنشسته و بازمانده همسر می باشد.
۲. برای هر وابسته تنها یک وام فوت قابل دریافت است.
۳. از تاریخ فوت نباید بیش از ۱۸ ماه گذشته باشد.
۴. هر شخص فقط می تواند سه وام فوت بگیرد.
۵. پیوست های تصویر شناسنامه و گواهی فوت اجباری می باشد.

📌 نکات مهم مرتبط با وام تحصیلی:

۱. این وام تنها برای بازنشسته و بازمانده همسر می باشد.
۲. برای مقطع کاردانی و بالاتر در نظر گرفته شده است.
۳. بابت هر وابسته در هر مقطع تحصیلی یک وام پرداخت می شود.
۴. پیوست گواهی اشتغال به تحصیل اجباری می باشد.

📌 نکات مهم مرتبط با وام ایثارگری:

۱. این وام تنها برای بازنشسته و بازمانده همسر می باشد.
۲. این وام بابت هر شماره پرسنلی تنها یکبار پرداخت می شود.
۳. وام به اشخاص زیر پرداخت می شود:

▪ دارای درصد جانبازی بیشتر از ۵

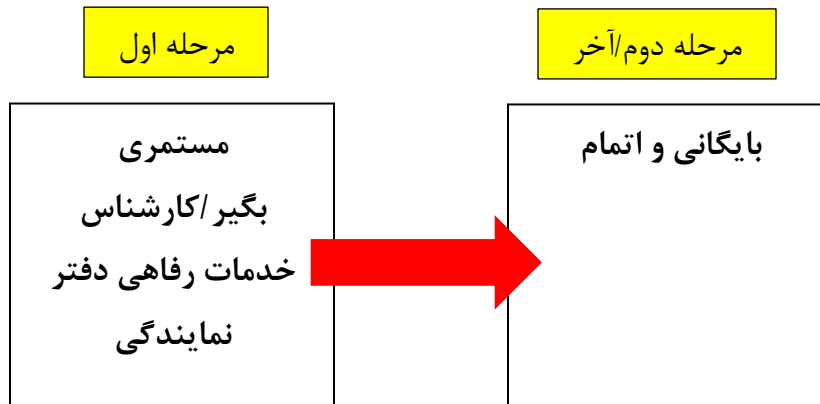
▪ خانواده شهید

▪ کسانی که وضعیت ایثارگری آنها آزاده می باشد.

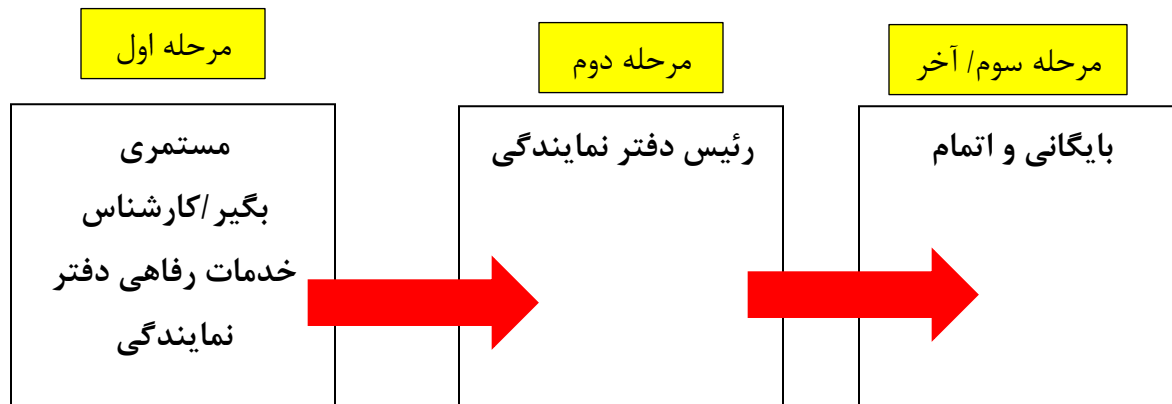
📌 نکات مهم مرتبط با وام ودیعه مسکن:

۱. این وام تنها برای بازنشسته و بازمانده همسر می باشد.
۲. هر شماره پرسنلی تنها یکبار می تواند این وام را دریافت کند.
۳. تنها در صورتی که شخص متقاضی وام خرید مسکن نگرفته باشد اجازه ثبت درخواست وام ودیعه مسکن وجود دارد.
۴. پیوست اجاره نامه اجباری می باشد.

➤ گردش کار فرآیند درخواست وام قرض الحسنه تک مرحله ای:



➤ گردش کار فرآیند درخواست وام قرض الحسنه دو مرحله ای:



➤ فرآیند درخواست وام قرض الحسنه (برای نقش کارشناس خدمات رفاهی):

برای درخواست وام قرض الحسنه با نقش کارشناس خدمات رفاهی نمایندگی باید از تصاویر زیر تبعیت کرده و مطابق با آن عمل کنید:

- ☑ شایان ذکر است که در صفحات جدیدی که در خصوص کار مربوطه باز می شود مواردی که باید آپلود گردد نیز باید رعایت شود.
- ☑ توجه کنید که گزینه های تکمیلی که دارای علامت * باشد، به این معنی است که باید این بخش مذکور تکمیل و یا بارگذاری شود.

✓ صفحاتی که فرم راهنما و یا فرم های مهم و مربوطه قرار دارد با کلیک بر روی آن گزینه می توانید، فرم مربوطه را دانلود کرده و متناسب با آن عمل کنید.

✓ صفحات جدیدی که در خصوص کار مربوطه باز می شود و گزینه ای تحت عنوان "جستجو بر اساس" وجود دارد، اگر برای فرد بازنشسته و یا وابسته بازنشسته می خواهید کاری را انجام دهید، باید کد پرسنلی وی را در باکس مربوطه نوشته و کلمه ی جستجو را کلیک کنید و چنانچه جستجو بر اساس، بازمانده باشد باید بخش کدملی را انتخاب کرده و کدملی فرد مورد نظر را در باکس مربوطه یادداشت و در نهایت جستجو را کلیک کنید.

✓ در نهایت پس از تکمیل موارد خواسته شده، در صورت نیاز توضیحات مازاد را می توانید در بخش "توضیحات" یادداشت کرده و در نهایت گزینه ی ثبت را انتخاب کنید.

لیست							
بایگانی							
جدید بازبای							
نوع وام پرداختی	خود شخص	شناسه بانک	ابطال شده	شماره کارمندی	درخواست دهنده	بازنشسته	شماره درخواست
Q	(همه)	Q	(همه)	Q	Q	Q	Q
قرض الحسنه - تحصیلی	X		X				۱۳۱۴۰۴۵
قرض الحسنه - ایتاگرگري	X		X				۱۳۱۴۳۴۶
قرض الحسنه - ایتاگرگري	X		X				۱۳۱۴۳۹۸
قرض الحسنه - ازدواج	X		X				۱۳۱۴۶۸۴
قرض الحسنه - ایتاگرگري	X		X				۱۳۱۵۲۰۶

جستجو بر اساس:

بازنشسته

بازمانده

کد پرسنلی:

کد ملی:

لطفاً کد پرسنلی را وارد نمایید

جستجو

دریافت فرم ضمانت نامه

راهنما

دریافت فرم تقاضا

نوع وام:

مبلغ درخواستی:

ممانده بودجه دفتر

تعهد نامه:

حد اکثر مبلغ وام:

تعداد اقساط:

ممانده بودجه:

حد اکثر تعداد اقساط:

تعداد اقساط:

دریافت فرم ضمانت نامه

راهنما

دریافت فرم تقاضا

نوع وام:

مبلغ درخواستی:

ممانده بودجه دفتر

تعهد نامه:

حد اکثر مبلغ وام:

تعداد اقساط:

ممانده بودجه:

حد اکثر تعداد اقساط:

تعداد اقساط:

تاریخچه درخواست وام قرض الحسنه

شماره کارمندی

درخواست دهنده

نوع وام پرداختی

مبلغ وام

تاریخ درخواست

تعداد اقساط

بدون اطلاعات

توضیحات:

مانده بودجه دفتر
مانده بودجه:

تعهد نامه:

تاریخچه درخواست وام قرض الحسنه

شماره کارمندی
درخواست دهنده
نوع وام پرداختی
مبلغ وام
تاریخ درخواست
تعداد اقساط

بدون اطلاعات

توضیحات:

ثبت

لیست							
بایگانی							
نوع وام پرداختی	خود شخص	شناسه بانک	ابطال شده	شماره کارمندی	درخواست دهنده	بازنشسته	شماره درخواست
مبلغ تصویبی	مبلغ تصویبی	مبلغ تصویبی	مبلغ تصویبی	مبلغ تصویبی	مبلغ تصویبی	مبلغ تصویبی	مبلغ تصویبی
قرض الحسنه - جامع	×		×	۵۰,۰۰۰,۰۰۰			
قرض الحسنه - ایثارگری	×		×	۲۵,۰۰۰,۰۰۰			
قرض الحسنه - جامع	×		×	۵۰,۰۰۰,۰۰۰			
قرض الحسنه - جامع	×		×	۵۰,۰۰۰,۰۰۰			
قرض الحسنه - جامع	×		×	۵۰,۰۰۰,۰۰۰			

بازیابی				
کاربر	کارتابل نقش	تاریخ ثبت	وضعیت	متن
روح اله حیدری ۶۰۰۰۴۷	کارشناس خدمات رفاهی نمایندگی کرج	۱۳۹۹/۰۶/۱۶ ۱۳:۴۷	ثبت	
هوشنگ علی اکبری ۶۵۹۳۸۰	کارشناس تایید کننده وام قرض الحسنه	۱۳۹۹/۰۶/۱۷ ۱۵:۰۷	بازگشت برای اصلاح	
روح اله حیدری ۶۰۰۰۴۷	کارشناس خدمات رفاهی نمایندگی کرج	۱۳۹۹/۰۷/۰۹ ۱۳:۰۴	انصراف	
	بایگانی پیشخوان	اتمام		

➤ گردش کار درخواست وام قرض الحسنه (برای نقش کارشناس خدمات رفاهی):

